第十二届中国智慧城市评估

市民体验问卷

**调研说明：**

为准确把握我国智慧城市发展现状与存在问题，及时总结分析各地智慧城市建设经验，有效引领指导各省市新型智慧城市建设，本公司（北京国脉互联信息顾问有限公司）与中国社会科学院信息化研究中心联合举办2022年第十二届中国智慧城市评估工作。我们正在征集广大市民对智慧城市建设的体验意见，为评估工作提供数据支撑，特设置此问卷。诚挚感谢您对智慧城市建设工作的帮助和支持！

调查问卷征集时间为2022年9月15日至10月15日。

**问卷内容：**

1. **您目前居住的城市为：**
2. **您的年龄是？**

□ <=18岁 □19-30岁 □31-40岁

□41-50岁 □51-60岁 □60岁以上

1. **您的职业是？**

□政府公务人员 □企事业单位从业人员 □企业经营者、个体商户

□自由职业者 □学生 □其他

1. **您主要通过哪些途径了解本市智慧城市建设情况的？（可多选）**

□书籍报刊 □广播、电视 □网络媒体（网站、微信、微博等）

□社区活动 □不太了解

1. **您对本市智慧城市建设的总体评价如何？**

□非常满意 □满意 □一般

□不满意 □很不满意 □不了解，无法评价

1. **在网上政务服务方面，您对网上全流程办理事项、操作便利性、适老化和无障碍等的体验评价？**

□非常满意 □满意 □一般

□不满意 □很不满意 □不了解，无法评价

1. **在惠企政策服务方面，您对惠企政策查询、推送、兑现办理流程的体验评价？**

□非常满意 □满意 □一般

□不满意 □很不满意 □不了解，无法评价

1. **在医疗服务方面，您对预约挂号、电子病历查看、网上远程诊疗等服务的体验评价？**

□非常满意 □满意 □一般

□不满意 □很不满意 □不了解，无法评价

1. **在教育服务方面，您对学校多媒体教室、师生网络学习空间等智慧学习环境的体验评价？**

□非常满意 □满意 □一般

□不满意 □很不满意 □不了解，无法评价

1. **在公共交通服务方面，您对公共交通来车实时信息服务（通过电子站牌或APP查看车辆位置、到达时间等）、“一站式”出行服务的体验评价？**

□非常满意 □满意 □一般

□不满意 □很不满意 □不了解，无法评价

1. **在养老服务方面，您对健康管理与服务、健康检测与监测等智慧健康养老服务的体验评价？**

□非常满意 □满意 □一般

□不满意 □很不满意 □不了解，无法评价

1. **在文化旅游方面，您对博物馆、文化馆、体育馆、旅游景点等数字化改造和智慧化服务的体验评价？**

□非常满意 □满意 □一般

□不满意 □很不满意 □不了解，无法评价

1. **在社区服务方面，您对生活服务（远程看护、上门服务、线上缴费等）和社区安防（门禁、车禁、访客管理登记、火灾感应、电瓶车入梯报警等）智能化服务的体验评价？**

□非常满意 □满意 □一般

□不满意 □很不满意 □不了解，无法评价

1. **在智慧环保方面，您对环境质量监测信息发布、环境信息公开和环境卫生问题举报处置等的体验评价？**

□非常满意 □满意 □一般

□不满意 □很不满意 □不了解，无法评价

1. **在疫情防控数字化方面，您对健康码、智慧化疫情防控手段等的体验评价？**

□非常满意 □满意 □一般

□不满意 □很不满意 □不了解，无法评价

1. **在公共安全方面，您对公共区域安防视频监控的覆盖率、110报警响应时间、社会治安安全感等的体验评价？**

□非常满意 □满意 □一般

□不满意 □很不满意 □不了解，无法评价

1. **在应急管理方面，您对重大突发事件（自然灾害、事故灾害、公共卫生事件和社会安全事件等）和重大活动（重大赛事、节庆活动、演出活动）期间公共应急事件信息发布的体验评价？**

□非常满意 □满意 □一般

□不满意 □很不满意 □不了解，无法评价

1. **在活动参与方面，您对本市举办的智慧城市建设相关活动（专家论坛、团队比赛、博览会、数字素养培训等）的体验评价？**

□非常满意 □满意 □一般

□不满意 □很不满意 □不了解，无法评价

1. **您对本市智慧城市建设有哪些意见和建议？希望下一步新型智慧城市建设能解决您关注的哪些问题？**